



顧客の課題にデータ活用で向き合う CX向上の共創に向けた体験型センター



同拠点では、CX向上に向けたVOC分析や、コンサルティングを提供。壁面のホワイトボードを使ったり、映像を投影したり、人の手と技術が融合する

センタープロフィール

- センター名称：LINKSPARK Voice Of Customer Support Center <奏色(かないろ)>
- 所在地：石川県金沢市大手町4-1
- 延床面積：131㎡(共創スペースのみ)
- 設備構成：研修・プレゼンテーションルーム、会議室、休憩室・食堂、救護室、ロッカールーム、応接室
- 在籍人数：約20名
- ブース数：最大25名のワークショップが可能
- 業種・業態：CX向上に向けたVOCデータの分析・コンサルティング
- 運用開始時期：2017年4月

受賞コメント

このたびはこのような素晴らしい賞をいただき、本当に嬉しく思います。CX向上の具体策の立案に悩んでいらっしゃる企業様は数多くいらっしゃるかと思っております。是非、当センタ(奏色)にお越しいただき、共創スペースを活用しながら一緒に議論を深め、VOCデータを活用することで、CX向上のお手伝いができるれば幸いです。

講評

顧客接点が多様化/デジタル化するなか、同社が提供するDXソリューションメニューをインタラクティブに体験できる環境を構築。ワークショップ体験やAI音声認識技術のデモンストレーションなど、リアルな環境の活用により事業活動に貢献できる、顧客体験型の環境構築を評価します。



見渡しの良いエントランス



エントランスの先には、古都・金沢の「おもてなし文化」を演出した空間が訪問者を迎える



最大25名まで収容できるインタラクティブスペース。分析や音声認識の実演をしたり、空き時間には社員のリフレッシュの場としてヨガ教室などが開かれる