

コールセンターシンポジウム

働きやすさと キャリア支援

沖縄のリーディング産業の未来へ

沖縄を代表する産業であるにも関わらずイメージのよくないコールセンター。実は社員の事を考え様々な工夫をしている事は、あまり知られていません。シンポジウムでは、コールセンター業界を見つめてきた方をお招きし従業員のために、どのような試みをしているのか語り合います。

例えばこんな事例が!

- 契約社員から上級管理職まで上り詰めた!
- コールの経験からコンサルタントになった!
- 年収800万円を手にした!
- 時間を選んで働けるから生活をデザインできた!
- 資格試験に補助が出るからスキルを伸ばせた!

プログラム

記念講演	インタビュー	パネルディスカッション	「働きがいはあるの?」 「どんなスキルが身につくの?」 「どんな福利厚生があるの?」 「どんな人材を求めているの?」 「実際コールセンターってどうなの?」
------	--------	-------------	---

記念講演

自分の居場所・コールセンターで掴む夢



作家 阿川大樹氏

1954年東京都生まれ。企業エンジニアを経てシリコンバレーのベンチャー設立に参加。
2005年『覇権の標的』にてダイヤモンド経済小説大賞優秀賞受賞。
沖縄のコールセンターを舞台にした小説「インバウンド」の著者。

記念講演

コールセンターで実現したキャリアアップの姿



メットライフ生命保険株式会社
カスタマーサービスオペレーション本部
カスタマーコンタクト統括部
神戸カスタマーコンタクト部 部長 藤澤淳子氏

03年長崎拠点のオープニングスタッフとして入社後、同年センター長に昇格。07年カスタマーサービス部担当部長に就任。14年からは長崎カスタマーサービス部部長。同社現地採用としてはじめての女性部長として活躍中。

2.7

定員150名

(sun) 13:30-16:30

沖縄大学 3-101講堂

<http://www.facebook.com/ccsymposium/>

主催：株式会社アール・ピー・アイ

委託機関：内閣府沖縄総合事務局

メディア協賛・企画協力：株式会社リックテレコム