

「沖縄で、こころで、言葉で、日本を元気にしよう！！」

## サービス（観光 & IT）

# プロフェッショナルスキル入門講座

- ★ IT技術者やITサービス提供者の皆さん  
サービスの本質について考えたことはありますか？
- ★ 観光業で働く皆さん  
観光業のサービスを科学的に捉えたことはありますか？

ソーシャル&ビックデータ時代のビジネスパーソンに必要なプロフェッショナルスキルを勉強しよう！！

### 本講座の特徴

- ✓ あらゆる産業で進むサービス化—  
沖縄の主産業である“サービス（観光&IT）人材”に求められるプロフェッショナルスキルの入門講座です。
- ✓ サービスやICT化のベースとなる考え方や分析・アプローチ手法、実務適用までを  
琉球大学生と一緒に無償で学ぶことができます。
- ✓ サービスで働く人が一人でも多く、サービス・プロフェッショナルとしての知識を体系的に身に着けることで、観光&ITサービス産業が活性化し、豊かな沖縄県の実現につながります。

### 講座概要

	第一回講義	第二回講義	第三回賛助企業講義	第四回講義
講義名	産業のサービス化 サービス科学の現場活用	IT概論とビックデータ時代	ビックデータの戦略的活用 『見える化技術』(実践編)	サービス・マネジメント とICT
日時	11月9日(土) 13:00～15:30	11月23日(土) 13:00～15:00	12月13日(金) 18:30～20:30	12月21日(土) 13:00～15:00
講師	諏訪 良武氏 ワクコンサルティング株式会社 常務執行役員 多摩大学大学院客員教授	小西 一有氏 ガートナージャパン株式会社 エグゼクティブ パートナー	鈴木 賢治氏 株式会社プラスアルファ コンサルティング 取締役	阿曾 真紀子氏 首都大学東京特任助教 京都大学MBA修士(琉大OB)
	第五回賛助企業講義	第六回賛助企業講義	第七回講義	第八回講義
講義名	ICTの高度活用と ビジネスモデル研究	クラウド時代のITサービス	ワークショップ	修了式(交流会)＜仮＞
日時	2014年1月10日(金) 18:30～20:30	2014年1月11日(土) 13:00～15:00	2014年2月1日(土) 13:00～15:00	2014年2月8日(土)＜仮＞ 13:00～15:30
講師	澤 圓氏 日本マイクロソフト株式会社 マイクロソフトテクノロジーセンター長	杉山 真理子氏 株式会社セールスフォース・ドットコム エデュケーションサービス部部长	増田 由美子氏 消費者の声研究所代表取締役 琉球大学観光産業科学部 非常勤講師	本講座修了式 特別講演 産学連携関連プロジェクト発表会 交流会(産学官交流)

※詳細は募集要項をご覧ください