

## Answer

### 1 = 情報共有

「知らなかった」という声が上がらない情報共有は重要です。

### 2 = 行動

形式や手順にとらわれる行動しかできない組織は硬直してしまいます。

### 3 = コミュニケーション

常にアイコンタクトのある風通しのよいコミュニケーションが重要です。

### 4 = 風土、規範

組織の雰囲気はSVが作っていくのです。